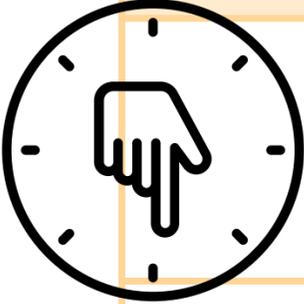




Unsere Arbeitsmittel in der Übersicht

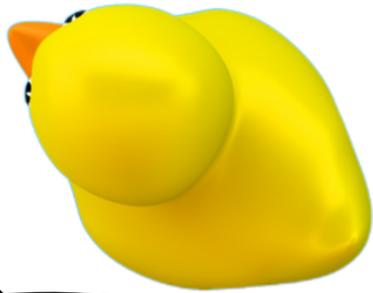


	früher	heute
	synchron: persönlich, telefonisch	synchron: persönlich, telefonisch, Videotelefonie
	asynchron: handschriftlich	asynchron: E-Mail (für Infos, für Rundmails) Teams (interne schnelle Kom.) App (externe schnelle Kom.)
	statische Info: Flyer	dynamische Info: Homepage (Automatisierung, Erleichterung von Prozessen, zB Buchungen & externe Infos)



Veränderung

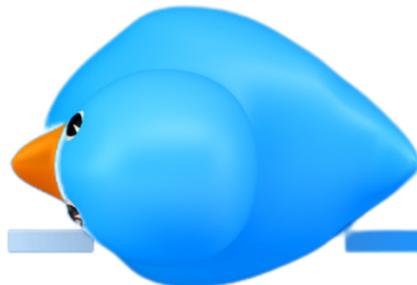
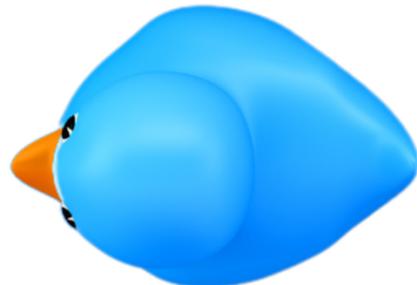
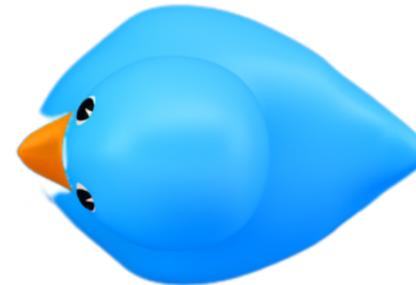
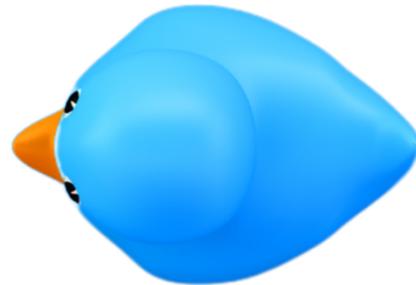
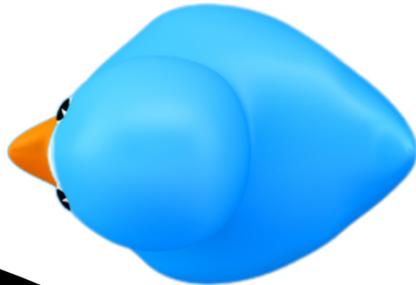




Lasst uns mal in eine andere Richtung schwimmen!

Die spinnt wohl!

Davon haben wir nichts gewusst!





Vergangenheit

Zukunft

sich informieren



kommunizieren



dokumentieren



Homepage

E-Mail

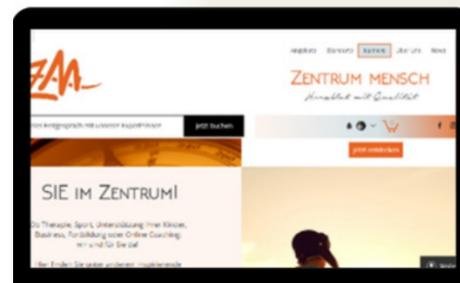


intern

extern



sich informieren



Homepage

- BLOGBEITRÄGE
- VERANSTALTUNGEN
- ALLGEMEIN



E-Mail



- RUNDMAILS/NEWSLETTER

kommunizieren



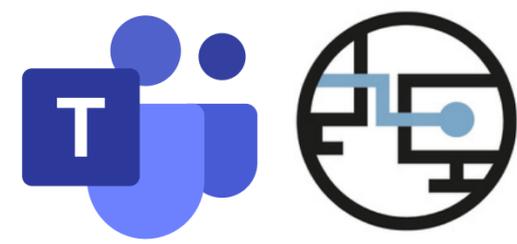
intern
→



beides
→



extern
→



- CHAT
- SPRACHNACHRICHT
- DOKUMENTE SENDEN
- DOKUMENTENABLAGE
- VIDEOTELEFONIE
- ONLINE KONFERENZEN

- E-MAIL

- KLASSISCHE TELEFONIE

- VIDEOTELEFONIE
- ONLINE THERAPIE/ BERATUNGEN

- CHAT
- KURSE INFORMIEREN
- FACHINFOS WEITER GEBEN
- NETZWERK GRUPPEN ANBIETEN

dokumentieren



- TERMINE PLANEN, EINSEHEN, ABSAGEN
- PATIENTENAKTE EINSEHEN
- REZEPTE ABRECHNEN
- THERAPIE ABLAUF DOKUMENTIEREN
- FUB SCHREIBEN
- ÜBERSTUNDEN EINSEHEN
- U.V.M.

Empfehlung:

Einmalig:

- Homepage durchlesen & konstruktives Feedback geben

An einem Tag, an dem du arbeitest:

- dokumentieren
- Kommunikationskanäle checken: E-Mail, Teams, ggf. ZM App

Wenn das neue ZM Academy Programm rauskommt:

- Fortbildungen einplanen



Was hilft

darüber reden
nachfragen
sich helfen lassen
üben,
bis es zur
Gewohnheit wird



Was NICHT hilft

darüber lästern

den Sinn diskutieren

jammern

sich deswegen schlecht fühlen,

bis man seinen Job nicht mehr

gerne macht



Zusammen und im Miteinander sind wir stark!





Wen ich fragen kann:

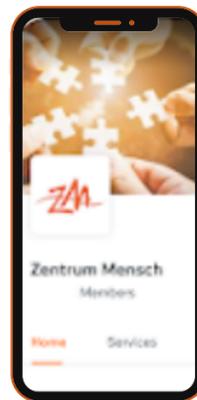
Internet



Thilo Kraft



Alicia Sailer



Vorgesetzte



Volker Ehrmann

